

## Π Ο Λ Ι Τ Ι Κ Η Π Ο Ι Ο Τ Η Τ Α Σ

Η εταιρεία μας «**ΤΟΥΤΟΥΝΤΖΙΔΗΣ Μ. ΠΑΥΛΟΣ**» δραστηριοποιείται εδώ και πολλά χρόνια στην Εμπορία, τοποθέτηση και συντήρηση Παιδικών χαρών, ξύλινων και μεταλλικών κατασκευών με έδρα τις εγκαταστάσεις μας στην Νέα Νικομήδεια Ημαθίας.

Με γνώμονα την βέλτιστη εξυπηρέτηση του πελάτη και θεμέλιο λίθο την κορυφαία ποιότητα των προϊόντων μας, η εταιρία κατάφερε να εδραιωθεί στις κορυφαίες του χώρου. Η ικανοποίηση των απαιτήσεων όλων των Ενδιαφερόμενων Μερών αποτελεί βασική αρχή λειτουργίας μας, ενώ ταυτόχρονα αποτελεί πρωταρχική δέσμευση της Διοίκησης η ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων.

Τον βασικό μας αυτό στόχο θα τον επιτύχουμε μέσω:

- ❑ Του καθορισμού αντικειμενικά επιτεύξιμων στόχων και της παρακολούθησής τους από την Διοίκηση στις ανασκοπήσεις του συστήματος διαχείρισης
- ❑ Της τακτικής και αδιάλειπτης παρακολούθησης κρίσιμων παραμέτρων των διεργασιών μας ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών μας
- ❑ Της απόλυτης τήρησης των Νομοθετικών και Κανονιστικών απαιτήσεων
- ❑ Της διάθεσης όλων των απαραίτητων πόρων για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης, αποδοτικής και αποτελεσματικής λειτουργίας της εταιρίας
- ❑ Της διατήρησης ενός τεχνολογικά σύγχρονου και επαγγελματικά κατάλληλου περιβάλλοντος εργασίας
- ❑ Της παρότρυνσης για διαρκή βελτίωση των προμηθευτών και συνεργατών μας, αλλά και εκπαίδευσης του προσωπικού μας
- ❑ Της εφαρμογής Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και διαρκούς προσπάθειας βελτίωσης του

Η διοίκηση της επιχείρησης δεσμεύεται για τη διαρκεί ανασκόπηση, αξιολόγηση και αναθεώρηση της παρούσας Πολιτικής και του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει, στοχεύοντας πάντα στην ικανοποίηση των πελατών μας.

Η αδιάκοπη προσπάθεια για συνεχή βελτίωση μας αποτελεί κύριο μέλημα της «**ΤΟΥΤΟΥΝΤΖΙΔΗΣ Μ. ΠΑΥΛΟΣ**» και φιλοσοφία όλων των εργαζομένων μας.

**Θεσσαλονίκη, 10.09.2017**

**Για την Διοίκηση**

**Διαχειριστής**

**Τουτουντζίδης Μ. Παύλος**